

Regulamin Studio Urody Paris Sylwia Nawrocka

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z usług kosmetycznych świadczonych w salonie/gabiniecie kosmetycznym Studio Urody Paris Sylwia Nawrocka;
<https://www.facebook.com/studiourodyparissylwianawrocka/>
I <https://www.instagram.com/makeupstylwianawrocka/> z siedzibą 05-600 Grójec ul. Zdrojowa 13a/4a NIP: 797 205 58 25
2. Klienci Salonu mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do dowolnego zabiegu kosmetycznego
3. Przystąpienie do Zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Każdy Klient ma obowiązek stosować się wprost do jego postanowień od momentu przystąpienia do Zabiegu.
4. Studio Urody Paris oferuje usługi z branży kosmetycznej/ beauty
5. Studio Urody Paris czynne: od wtorku do piątku od 10:00 do 18:00, w sobotę od 8:00 do 14.00. Godziny otwarcia mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb klientów. Istnieje możliwość wykonania usługi w innych godzinach niż wyżej wymienione, ale tylko po wcześniejszym umówieniu wizyty.
6. Prosimy o punktualne przybycie na umówiony zabieg. O ewentualnym spóźnieniu lub nieobecności prosimy poinformować z odpowiednim wyprzedzeniem. W przypadku spóźnienia nie gwarantujemy wykonania zabiegu w pełnym umówionym zakresie. Przysługuje nam prawo odmowy wykonania usługi.
7. Decydując się na korzystanie z usług w Studio Urody Paris jest równoznaczne ze złożeniem przez Klientkę/Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Studio Urody Paris oraz że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
8. Udostępnienie danych osobowych przez Klientów dla Studio Urody Paris Sylwia Nawrocka jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i RODO z dnia 25.05.2018r. Salon nie będzie przekazywał tych danych innym instytucjom, firmom i osobom trzecim.
9. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie, ponadto zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji i potrzeb Klienta/Klientki.
10. Klientka/Klient umawiając się na zabieg zobowiązana/y jest do podania prawdziwego imienia, nazwiska, oraz aktualnego numeru telefonu. W przypadku, gdy tożsamość lub wiek Klienta będzie podlegał wątpliwościom obsługa Studia Urody Paris „jest upoważniona do poproszenia o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
11. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy kierować do właścicielki gabinetu p. Sylwii Nawrockiej lub korespondencyjnie na adres: Studio Urody Paris Sylwia Nawrocka ul. Zdrojowa 13/4a 05-600 Grójec. Ewentualne zastrzeżenia złożone innym osobom lub w inny sposób mogą nie zostać rozpatrzone.
12. Na terenie Salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych.
13. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Salonu są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii pracowników.
14. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi kosmetycznej pracownik przeprowadza z Klientką/Klientem wywiad w celu ustalenia czy ze względu na stan zdrowia, przebyte choroby czy tryb życia lub inne czynniki nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu oraz w celu ustalenia zaleceń po zabiegowych.
15. Klientki i Klienci przed rozpoczęciem zabiegu powinni zdjąć biżuterię.
16. Klientki i Klienci przed rozpoczęciem zabiegu mają obowiązek powiadomienia pracownika o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu kosmetycznego (klienci są w szczególności zobowiązani do poinformowania o: chorobach układu krwionośnego, limfatycznego, neurologicznego, psychicznego, skóry, kostnego, w szczególności: o rozruszniku serca, kardiowertera, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczce, zarażeniu wirusem HIV i innymi wirusami, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach, amalgamaty, metalowych implantach w ciele, przebytych udarach itd). Zatajanie chorób, schorzeń, lub odmiennych stanów skutkuje wzięciem przez Klienta na siebie odpowiedzialności za zdrowie. W przypadku zatajenia wspomnianych informacji pracownicy Salonu są zwolnieni z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje Klientki i Klienci zobowiązani są także do poinformowania pracownika Salonu o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.
17. Promocje i rabaty nie łączą się
18. Nie wykonujemy usług dzieciom takich jak: manicure, makijaż itp. W ofercie dla dzieci wyłącznie jest przekłuwanie uszu.

§2 Bon podarunkowy

1. Istnieje możliwość zakupu bonu podarunkowego w naszym gabinecie.
2. Bon podarunkowy można wykorzystać na dowolny zabieg oferowany przez Studio Urody Paris Sylwia Nawrocka
3. Bony podarunkowe są spersonalizowane i może wykorzystać je wyłącznie osoba obdarowana w terminie 3 miesięcy od daty zakupu bonu.
4. Istnieje możliwość przedłużenia terminu realizacji jeśli wina leży po stronie Studio Urody Paris. Np. odwołanie wizyty przez Studio Urody
5. Osoba obdarowana bonem podarunkowym powinna odpowiednio wcześniej zapisać się na wybrany zabieg i poinformować przy zapisie, że chce skorzystać z bonu podarunkowego.
6. W dniu ustalonej wizyty, przed rozpoczęciem zabiegu osoba obdarowana powinna okazać się bonem podarunkowym.
7. Jeżeli osoba dysponująca bonem podarunkowym, nie przyjdzie na umówioną godzinę i nie powiadomi o swojej nieobecności, Studio Urody Paris Sylwia Nawrocka traktuje to jako usługę zrealizowaną.
8. Bony podarunkowe nie są wymienne na gotówkę lub kosmetyki
9. W przypadku zagubienia, utraty, zniszczenia bonu podarunkowego, Studio Urody Paris Sylwia Nawrocka nie ponosi odpowiedzialności, ani nie rekompensuje w żaden sposób zaistniałej sytuacji.
10. Jeśli w wyznaczonym terminie bon nie został zrealizowany – traci ważność, po upływie tego terminu nie ma możliwości wykorzystania bonu.
11. Prosimy o przemyślaną zakup, ponieważ nie ma możliwości zwrotu.
12. Zakup Bonu Podarunkowego lub usługi stanowi potwierdzenie, że kupujący akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.
13. Osoba obdarowana decydując się na korzystanie z usług Studia Urody Paris akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.

§3 Higiena i bezpieczeństwo

1. Powierzchnie płaskie oraz inne elementy wyposażenia Salonu, z którymi Klient nie ma bezpośredniego kontaktu podczas Zabiegu, są dezynfekowane lub sterylizowane co najmniej raz dziennie.
2. Pracownicy Salonu są zobowiązani do wykonywania systematycznych badań zdrowotnych w celu wyeliminowania wszelkich chorób, infekcji, schorzeń i dolegliwości, które mogłyby narazić Klientów na uszczerbek na zdrowiu lub przenieść się na Klientów.
3. Pracownicy Salonu z otwartymi ranami i skaleczeniami lub sączącymi się zmianami skórnymi, niedającymi się właściwie zabezpieczyć przed kontaktem z ciałem Klienta, są wyłączani od świadczenia usług kosmetycznych do czasu całkowitego usunięcia powyższych odstępstw.
4. W Salonie mają zastosowanie wyłącznie preparaty do dezynfekcji dopuszczone do użytku w gabinecie kosmetycznym.
5. Po każdym zabiegu stanowisko pracy jest dezynfekowane
6. Do pedicure używane są ręczniki jednorazowe, brodzik w którym Klient moczy stopy jest zabezpieczony folią jednorazową, mata na której klient stawia stopy jest jednorazowa, preparaty używane do pedicure są przebadane i bezpieczne dla zdrowia mają właściwości bakteriobójcze, frezy i pilniki są jednorazowe, cążki są sterylne, podnózek zabezpieczony jest jednorazowym ręcznikiem, pracujemy w rękawiczkach jednorazowych, w razie potrzeby klienta otrzymuje klapki jednorazowe
7. Do manicure używany jest ręcznik jednorazowy, pilniki i bloczki jednorazowe, cążki sterylne, lampy dezynfekowane po każdej klientce, pracujemy w rękawiczkach jednorazowych
8. Jeśli Klient jest świadomym nosicielem HIV, Aids, Żółtaczki i innych chorób zakaźnych proszony jest o poinformowanie pracownika naszego salonu przed zabiegiem
9. Ze względów bezpieczeństwa i komfortu (pracy jak i zabiegu) prosimy w miarę możliwości o nie przychodzenie na zabiegi do gabinetu z dziećmi.
10. Ze względów higienicznych prosimy o niewchodzenie do gabinetu ze zwierzętami.

§4 Płatność

1. Klient obowiązany jest do zapłaty za wykonane usługi kosmetyczne. Cennik usług dostępny jest stacjonarnie w Studio Urody Paris, na stronie internetowej lub wysyłany klientowi indywidualnie np. facebook.
2. W Studio Urody Paris istnieje możliwość płatności : gotówką lub kartą
3. Salon zastrzega sobie prawo do przeprowadzania czasowych promocji na Zabiegi świadczone w Salonie. Skorzystanie z obniżonej ceny lub promocyjnej oferty może być obwarowane odrębnymi zasadami, które zostaną podane do publicznej wiadomości. Z tytułu promocji Klientom, którzy ponieśli pełną cenę Zabiegu nie przysługują żadne roszczenia.
4. Po uiszczeniu opłaty za zabieg nie ma możliwości zwrotu pieniędzy. Jeśli klient wyraża niezadowolenie z usługi istnieje możliwość reklamacji i rekompensaty, która jest rozpatrywana indywidualnie przez właściciela firmy p. Sylwię Nawrocką.
5. Gdy Klient nie zapłaci za wykonaną usługę, zostanie wszczęte postępowanie.
6. Zadatki za makijaż (przy zapisie na 2020 rok) są obowiązkowe w kwocie 70zł/szt.
7. Zadatki są bezzwrotne.
8. Zadatki nie przechodzą na inny termin, godzinę/ chyba, że zostanie to ustalone indywidualnie z właścicielem salonu w wyjątkowych sytuacjach
9. W Studio Urody Paris Sylwia Nawrocka dostępne są bony podarunkowe, po zakupie bonu nie ma możliwości zwrotu gotówki.

§4 Makijaż

1. Makijaż okolicznościowy i ślubny trwa 1h.
2. Makijaż próbny (wt-pt) trwa ok 1h- 1,5h
3. W dniu makijażu najlepiej założyć bluzkę z szerokim dekoltem lub rozpinaną.
4. Prosimy o zdjęcie biżuterii przed makijażem (łańcuszki, kolczyki)
5. Na makijaż przychodzimy bez makijażu
6. Makijaż ślubny nie zostanie wykonany bez makijażu próbnego.
7. Makijaże próbne wykonywane są od wt.- pt.
8. Makijaż próbny najlepiej wykonać 1-2mies przed ślubem i zabrać zdjęcia sukni, dodatków, bukietu, kolorystyki itp.
9. Regulacja brwi powinna być wykonana 2-3 dni przed makijażem i jest obowiązkowa. (Najlepiej aby była wykonana w naszym gabinecie)
10. Do 3 dni przed makijażem prosimy nie korzystać z solarium i obfitego opalania, ponieważ ogromnie wpływa to na trwałość i wygląd makijażu
11. W niedzielę i święta oraz sylwester doliczana jest dodatkowa opłata +50zł do każdego zabiegu.
12. Zadatki za makijaż (przy zapisie na 2020 rok) są obowiązkowe w kwocie 70zł/szt
13. Przy zapisie na wybrany termin i godzinę, na wpłatę zadatku czekam 3 dni robocze po tym terminie uznaję, że termin jest wolny.
14. Jeśli Klient nie pojawi się na makijażu i nie odwoła wcześniej wizyty możliwość ponownego zapisu po uiszczeniu przedpłaty w całej kwocie za usługę.
15. W cenę makijażu wliczone są: profesjonalne produkty najwyższej jakości, przygotowanie cery pod makijaż, doklejenie sztucznych rzęs, retusz dekolту, utrwalenie makijażu fixerem, opcjonalnie zdjęcie przed i po (zdjęcia przesyłane są klientce)
16. Uwaga Panny Młode- istnieje możliwość aby w dniu ślubu przy makijażu w gabinecie był fotograf/ kamerzysta. Jednak WYŁĄCZNIE po wcześniejszym ustaleniu szczegółów z p. Sylwią Nawrocką. Bez takich ustaleń nie wyrażam zgody na nagrywanie/ fotografowanie.
17. Osoby oczekujące na swoją kolej lub osoby towarzyszące proszone są o poczekanie wygodnie w poczekalni z gazetkami.
18. Proszę o punktualność, osoby spóźnione powyżej 15 min nie zostaną przyjęte z racji następnych zapisanych osób.

Dane do przelewu:

Nazwa: Studio Urody Paris Sylwia Nawrocka 05-600 Grójec ul. Zdrojowa 13a/4a

Tytuł: Imię Nazwisko, data i godzina. Rodzaj usługi (np. Anna Kowalska, 01.01.2018 godz. 10:00, makijaż ślubny)

Numer konta: ING Bank Śląski: 18 1050 1025 1000 0092 6010 1176